

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Camping International – Luz-Saint-Sauveur

1. Parcelas de camping

Llegada y salida

- **Llegadas:** entre **14:00** y **19:00**
- **Salidas:** antes de las **12:00**
- Días de llegada **libres**
- El vehículo debe **estacionarse obligatoriamente en la parcela alquilada**
- Está **estrictamente prohibido** estacionar:
 - en el aparcamiento de la entrada durante la estancia
 - en parcelas vecinas

Capacidad

- **Máximo 6 personas por parcela**

Pago

- El **importe total de la estancia** debe abonarse el día de la llegada

Cancelación

- Para cualquier cancelación de una **parcela sin alojamiento**, independientemente de la fecha:
 - el **anticipo de 50 € abonado en la reserva no será reembolsado**

Mascotas

- Mascotas permitidas en las parcelas:
 - perros (excepto categorías 1 y 2) y gatos
- Los perros deben **permanecer siempre con correa**
- Se exige respeto por la higiene y el entorno del camping
- A la llegada, deberá presentarse:
 - la **cartilla sanitaria**
 - **vacunación antirrábica y certificado de identificación (tatuaje o microchip)**

2. Alojamientos de alquiler

Llegada y salida

- **Llegadas:** entre **16:00** y **19:00**
- **Salidas:** entre **8:30** y **10:00**

- Las llegadas tardías deben comunicarse a recepción
- El número de ocupantes **no podrá superar en ningún caso** el máximo indicado en el contrato

Tarifas

- Precios **con IVA incluido**
- **Tasa turística no incluida**, facturada aparte

Reserva y pago

- Todas las reservas deben realizarse **a través de la página web del camping**
- **Anticipo:**
 - 25 % del importe de la estancia + gastos de reserva
 - pago mediante **tarjeta bancaria** en el momento de la reserva
- **Saldo (75 %):**
 - a abonar **30 días antes de la llegada**
 - mediante cheque bancario, vales ANCV o tarjeta bancaria (pago seguro en línea)
- En caso de no efectuarse el pago en los plazos establecidos:
 - la estancia se considerará **cancelada**
 - los anticipos serán **perdidos**
- La reserva solo tendrá validez contractual **tras la confirmación escrita del camping**

Llegada tardía / Salida anticipada / No presentación

- No se efectuará ningún reembolso por la parte de la estancia no disfrutada
- En caso de no presentación sin aviso ni justificante:
 - el alojamiento quedará disponible **24 horas después** de la fecha prevista de llegada

Mascotas

- **Mascotas estrictamente prohibidas** en los alojamientos de alquiler

3. Cancelación de alojamientos de alquiler

Sin seguro

- **Más de 30 días antes de la llegada:**
 - el anticipo quedará a favor del camping
- **Menos de 30 días antes de la llegada:**
 - el importe total de la estancia y los gastos de reserva quedarán a favor del camping

Con seguro «Campez Couvert»

- Seguro de cancelación opcional:
 - coste: **3 % del importe total de la estancia**
 - debe contratarse **en el momento de la reserva**
- En caso de cancelación:
 - informar inmediatamente al camping (correo o email)
 - comunicar el siniestro a la aseguradora en un plazo de **48 horas**
 - aportar toda la documentación justificativa requerida (ver CGA)

4. Fianza y limpieza

- Se solicitará una **fianza de 180 € 10 días antes de la llegada**
- Formas de depósito:
 - mediante la aplicación segura **Swikly** (tarjeta bancaria)
 - o cheque de fianza
- Devolución:
 - en un plazo de **3 días laborables** tras la salida
 - siempre que no se hayan producido daños
- Limpieza:
 - se facturarán **65 €** si es necesaria una limpieza por parte del camping

5. Condiciones de admisión y estancia

- El acceso al camping está sujeto a la autorización de la dirección
- La estancia implica la aceptación del presente reglamento
- **No está permitido fijar residencia**
- Los visitantes deberán:
 - presentarse obligatoriamente en recepción
 - no podrán utilizar las zonas infantiles ni el área acuática

Acceso a las instalaciones

- Prohibido el uso antes y después de la estancia:
 - **Alojamientos:** antes de las 14:00 el día de llegada / después de las 10:00 el día de salida
 - **Parcelas:** antes de las 14:00 / después de las 12:00 el día de salida
-

6. Reclamaciones

- Toda reclamación deberá:
 - realizarse **por escrito**
 - enviarse por **carta certificada con acuse de recibo**
 - en un plazo máximo de **20 días** tras la estancia
-

7. Responsabilidad

- La “Hostelería al Aire Libre” no está sujeta a la responsabilidad hotelera clásica
 - El camping declina toda responsabilidad en caso de:
 - robo, pérdida o deterioro de efectos personales
 - daños causados por condiciones meteorológicas, incendios o vandalismo
 - Se recomienda contratar un **seguro de estancia**
 - Cada cliente será responsable de las molestias ocasionadas por las personas que le acompañen
-

8. Seguridad, incendios y emergencias

- **Prohibidos estrictamente los fuegos abiertos**
- Barbacoas permitidas
- Los hornillos deben estar en buen estado de funcionamiento
- En caso de incendio:
 - avisar inmediatamente a la dirección
- Equipamientos disponibles:
 - extintores
 - botiquín de primeros auxilios en recepción

- desfibrilador en recepción
 - timbre de emergencia en la entrada de recepción
-

9. Actividades y tranquilidad

- Las actividades gratuitas o de pago podrán ser modificadas o canceladas sin compensación
 - Camping **tranquilo y familiar**
 - **No hay animaciones para adolescentes**
 - Silencio obligatorio a partir de las **23:00**
 - El incumplimiento de estas normas podrá conllevar la **expulsión definitiva**
-

10. Conflictos y mediación

- En caso de conflicto:
 - envío de carta certificada a la dirección del camping
 - o correo electrónico: camping.international.luz@wanadoo.fr
- Si no se obtiene una respuesta satisfactoria:
 - el cliente podrá recurrir al **Centro de Mediación CONSO**
 - en un plazo máximo de **un año** desde la reclamación escrita